



JUIN 2018

# Les Franciliens et la santé

Préparé pour le Conseil Régional d'Île-de-France

© 2018 Ipsos. All rights reserved. Contains Ipsos' Confidential and Proprietary information and may not be disclosed or reproduced without the prior written consent of Ipsos.

# Fiche technique



## ÉCHANTILLON

**1000** personnes, constituant un échantillon représentatif de la population francilienne âgée de 18 ans et plus.



## DATES DE TERRAIN

Du 8 au 13 juin 2018.



## MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via Access Panel d'Ipsos.

Méthode des quotas :  
sexe, âge, profession de la  
personne aux plus hauts revenus,  
et département.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Mathieu Gallard, Directeur d'études.*



**1**

## L'accessibilité du système de santé

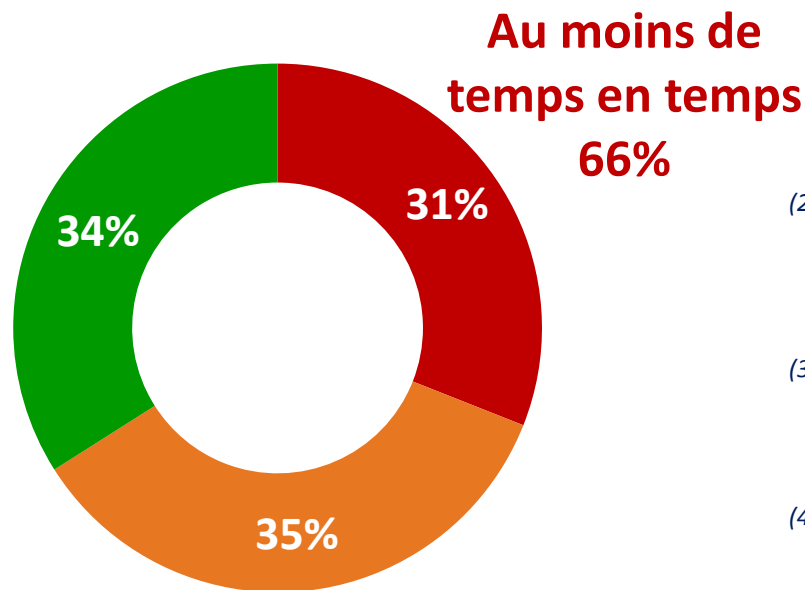
# Des Franciliens qui se déplacent souvent hors de leur commune pour être soignés

Vous, personnellement, vous arrive-t-il de vous rendre chez des professionnels de santé (médecins, médecins spécialistes, etc.) qui se situent dans une autre commune que la vôtre ? (Base : Ensemble)

Souvent

De temps en temps

Jamais



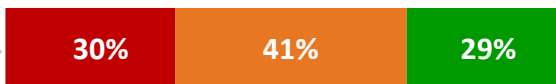
**Au moins de temps en temps**

Habitants de Paris  
(20% de l'échantillon)



**32%**

Habitants de la petite couronne  
(37% de l'échantillon)



**71%**

Habitants de la grande couronne  
(43% de l'échantillon)



**78%**

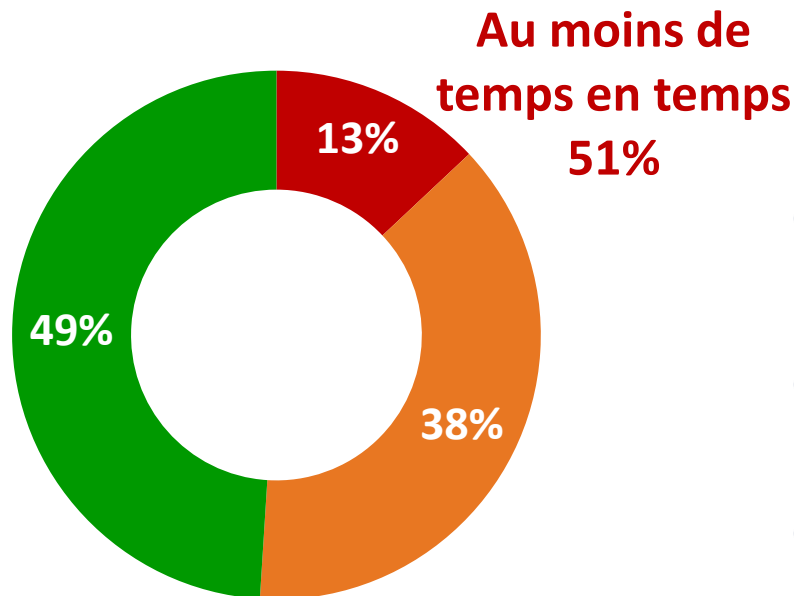
# Un Francilien sur deux s'est déjà rendu dans un autre département pour des raisons de santé

Vous, personnellement, vous arrive-t-il de vous rendre chez des professionnels de santé (médecins, médecins spécialistes, etc.) qui se situent dans un autre département que la vôtre ? (Base : Ensemble)

Souvent

De temps en temps

Jamais



**Au moins de temps en temps**

Habitants de Paris  
(20% de l'échantillon)



6%

23%

71%

29%

Habitants de la petite couronne  
(37% de l'échantillon)



16%

40%

44%

56%

Habitants de la grande couronne  
(43% de l'échantillon)



14%

43%

43%

57%

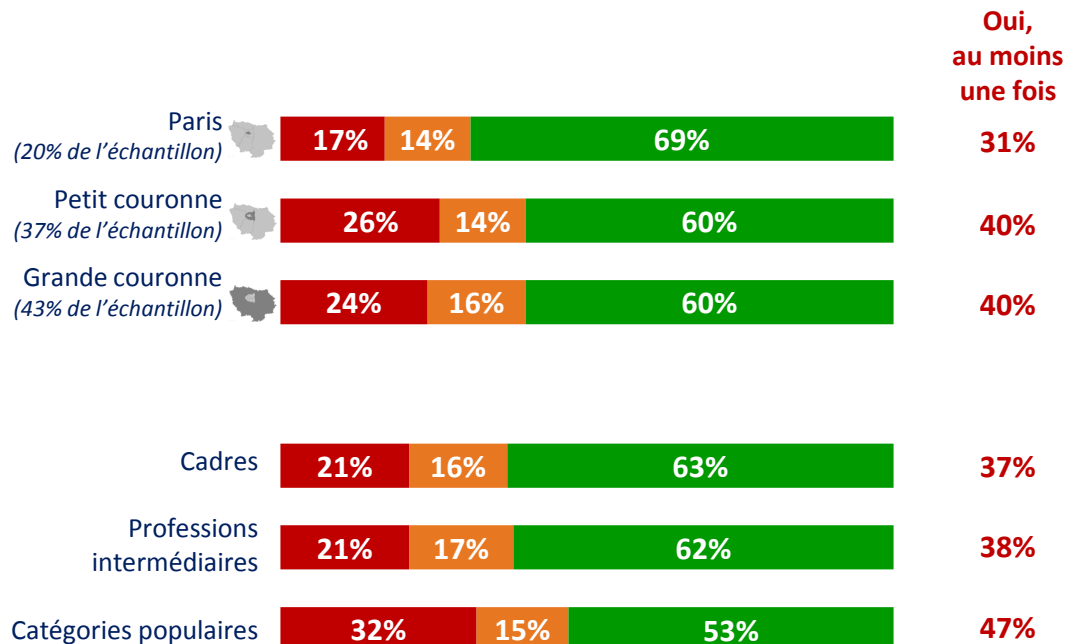
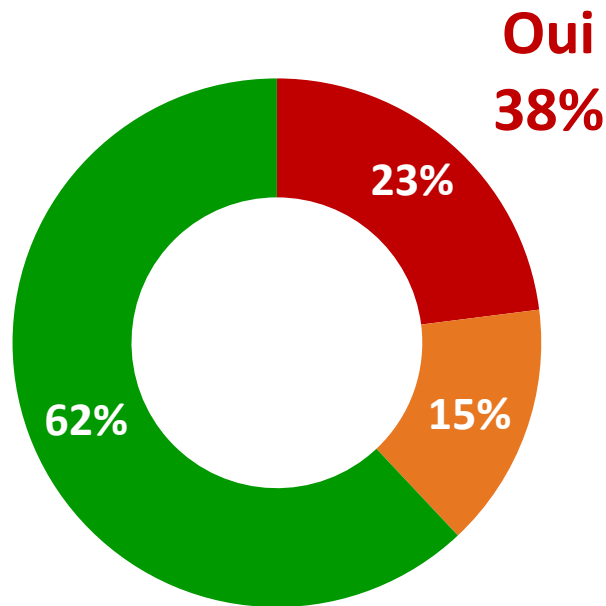
# Plus du tiers des Franciliens a déjà du renoncer à des soins

Au cours des deux dernières années, avez-vous dû renoncer - quelle que soit la raison - à accéder à une structure de soins ou à un professionnel de santé alors que vous en aviez besoin pour vous-même ou l'un de vos proches (enfants, parents âgés, etc.) ? (Base : Ensemble)

Oui, à plusieurs reprises

Oui, une fois

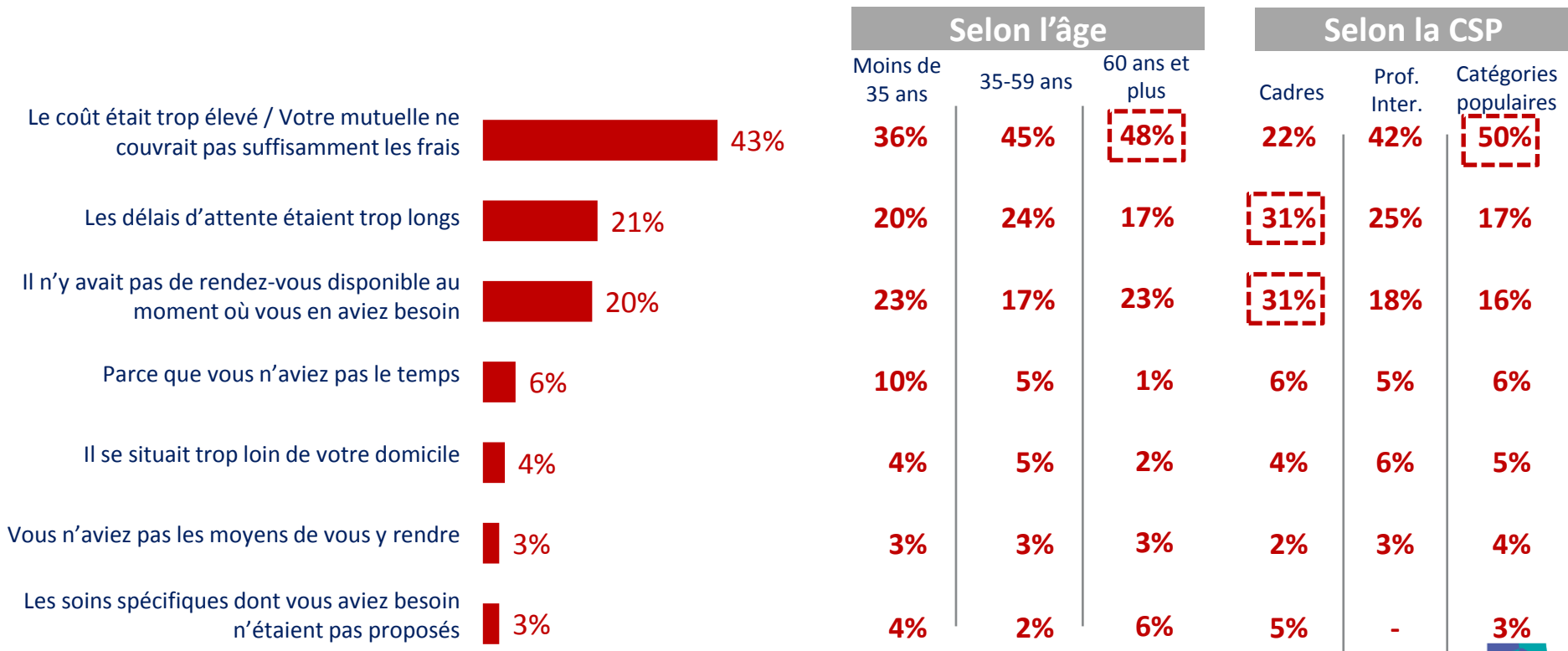
Non



# Un renoncement aux soins avant tout lié à des raisons financières

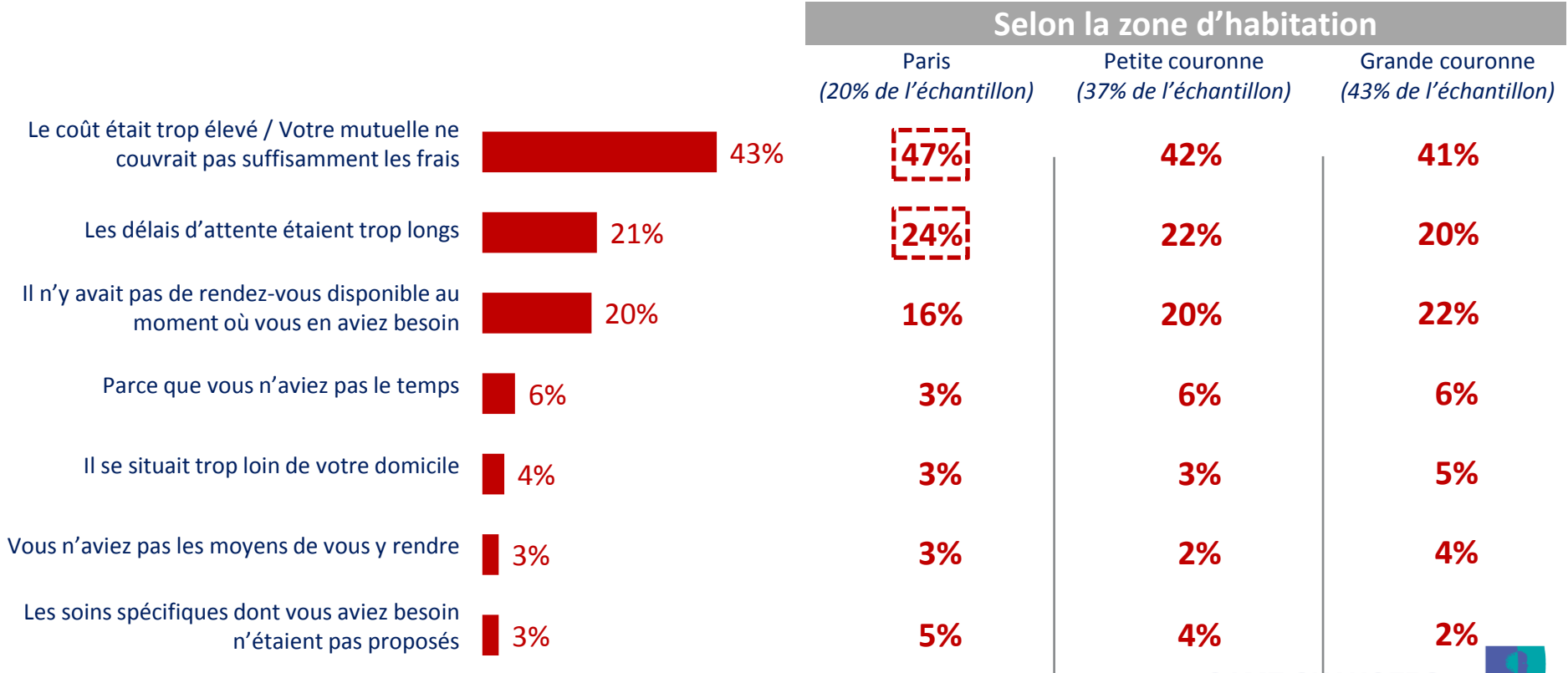
La dernière fois que cela vous est arrivé, pourquoi avez-vous dû renoncer à accéder à une structure de soins ou à un professionnel de santé ?

(Base : Ceux qui ont déjà renoncé à des soins pour soi-même ou un proche : 38% de l'échantillon)



# Un renoncement aux soins avant tout lié à des raisons financières

La dernière fois que cela vous est arrivé, pourquoi avez-vous dû renoncer à accéder à une structure de soins ou à un professionnel de santé ?  
 (Base : Ceux qui ont déjà renoncé à des soins pour soi-même ou un proche : 38% de l'échantillon)





# Un renoncement aux soins qui a des conséquences tangibles

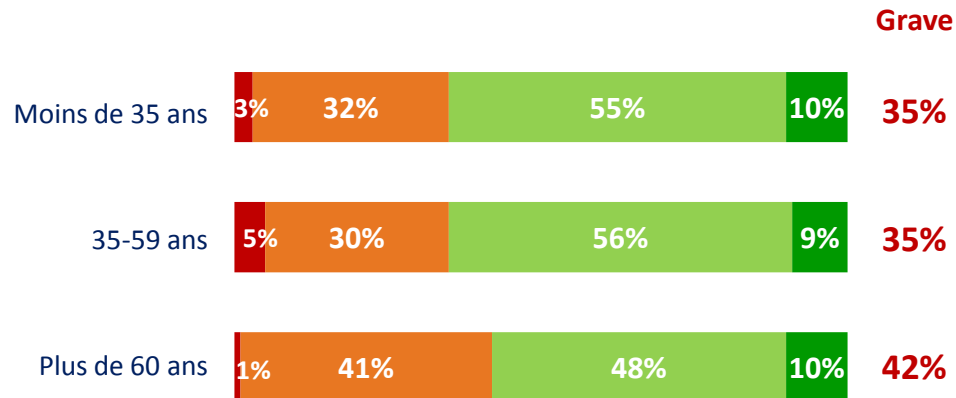
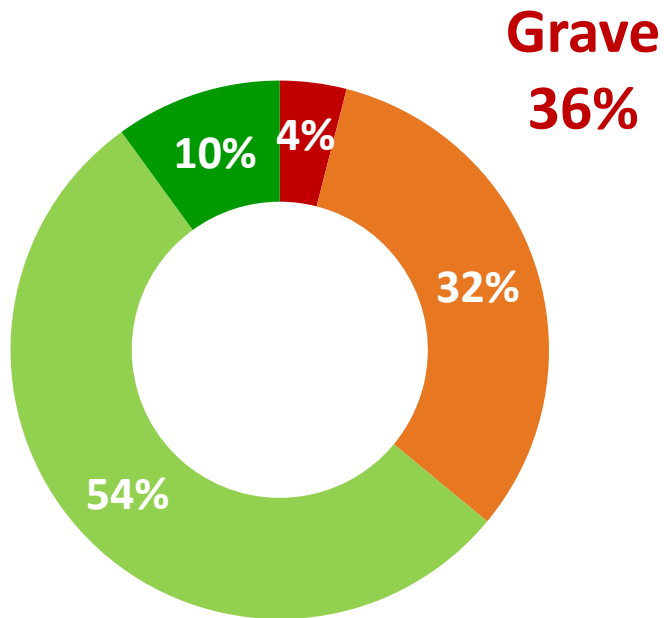
Et la dernière fois que vous n'avez pas pu avoir accès à une structure de soins ou à un professionnel de santé, estimez-vous que les conséquences immédiates sur votre santé ont été... ? (Base : Ceux qui ont déjà renoncé à des soins pour soi-même ou un proche : 38% de l'échantillon)

...très graves

...assez graves

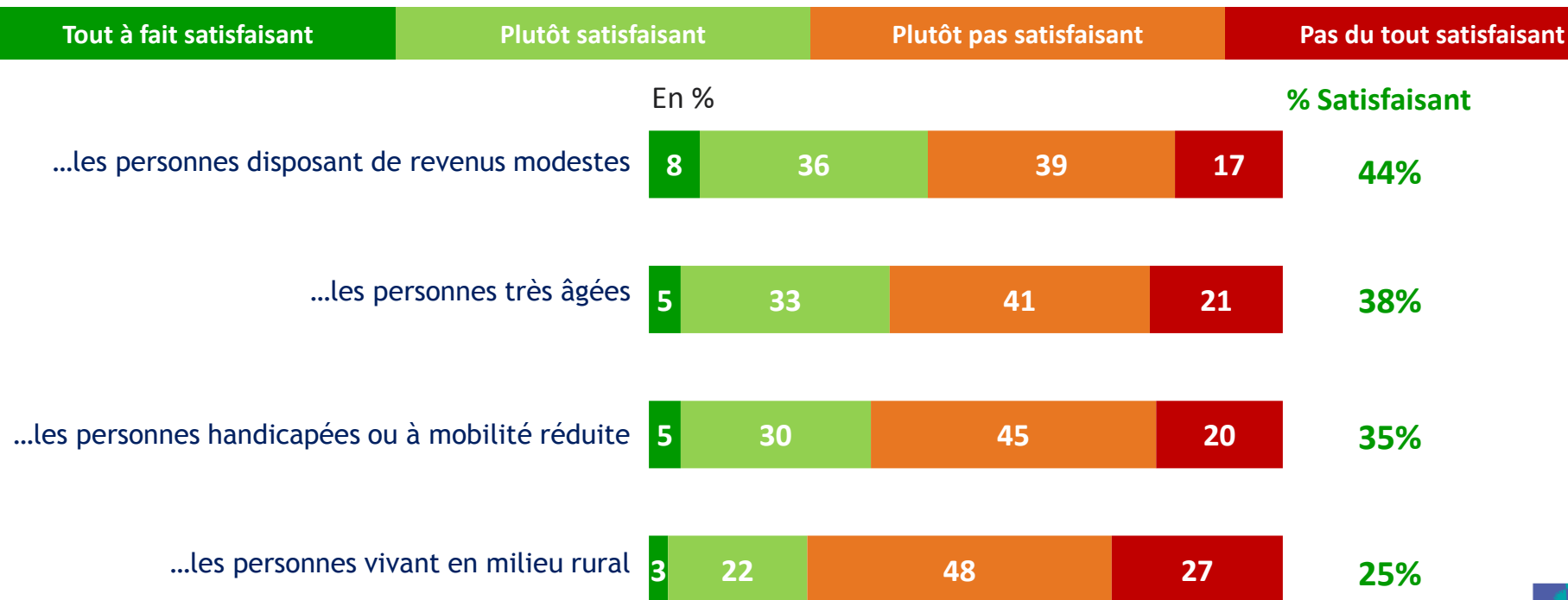
...pas vraiment graves

...pas graves du tout



# Un accès au système de santé jugé difficile pour certaines catégories sociales

Actuellement, diriez-vous que l'accès aux structures de soins et aux professionnels de santé en Île-de-France est satisfaisant ou pas satisfaisant pour... (Base : Ensemble)





2

## Les attentes vis-à-vis des pouvoirs publics

# Un besoin d'implication des pouvoirs publics en matière de santé

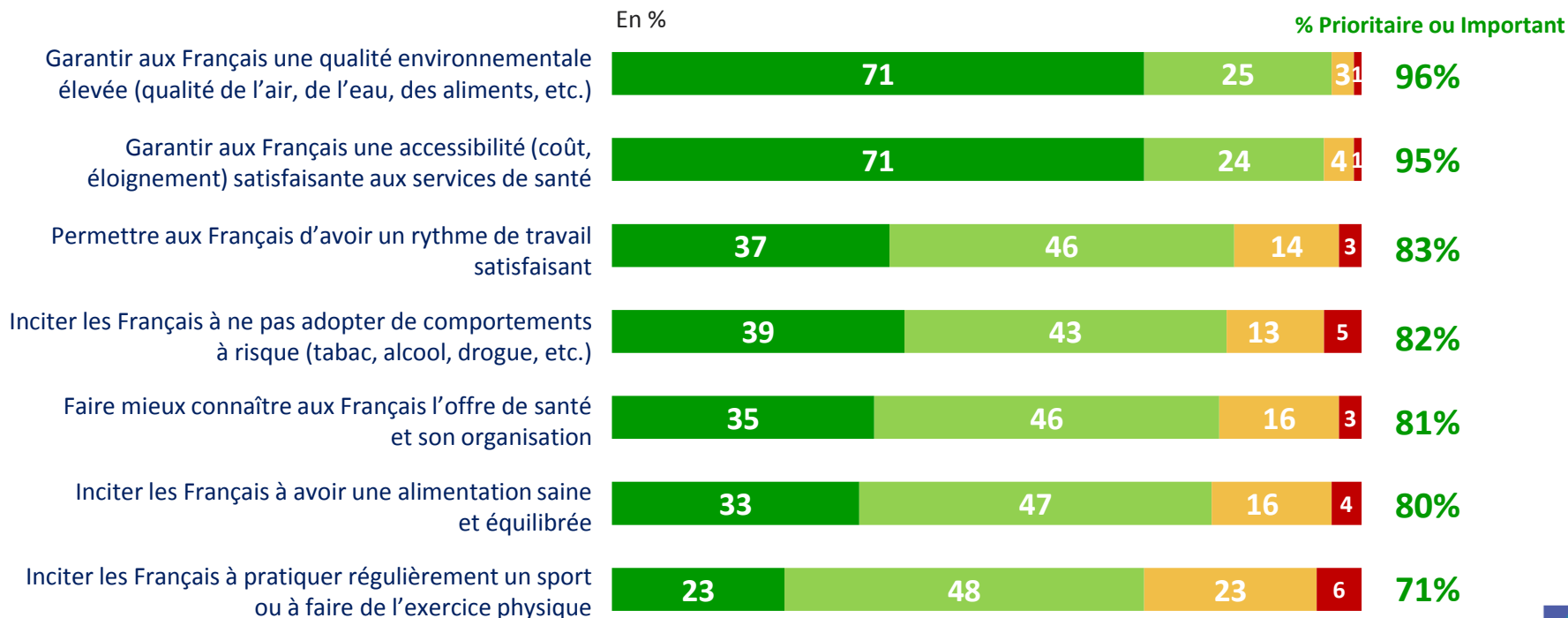
Question : Diriez-vous que les pouvoirs publics au niveau national, régional ou local doivent mener des actions (communication, prévention, incitation) dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

Oui, c'est prioritaire

Oui, c'est important mais pas prioritaire

Oui, mais c'est secondaire

Non



# Un besoin consensuel chez l'ensemble des Franciliens

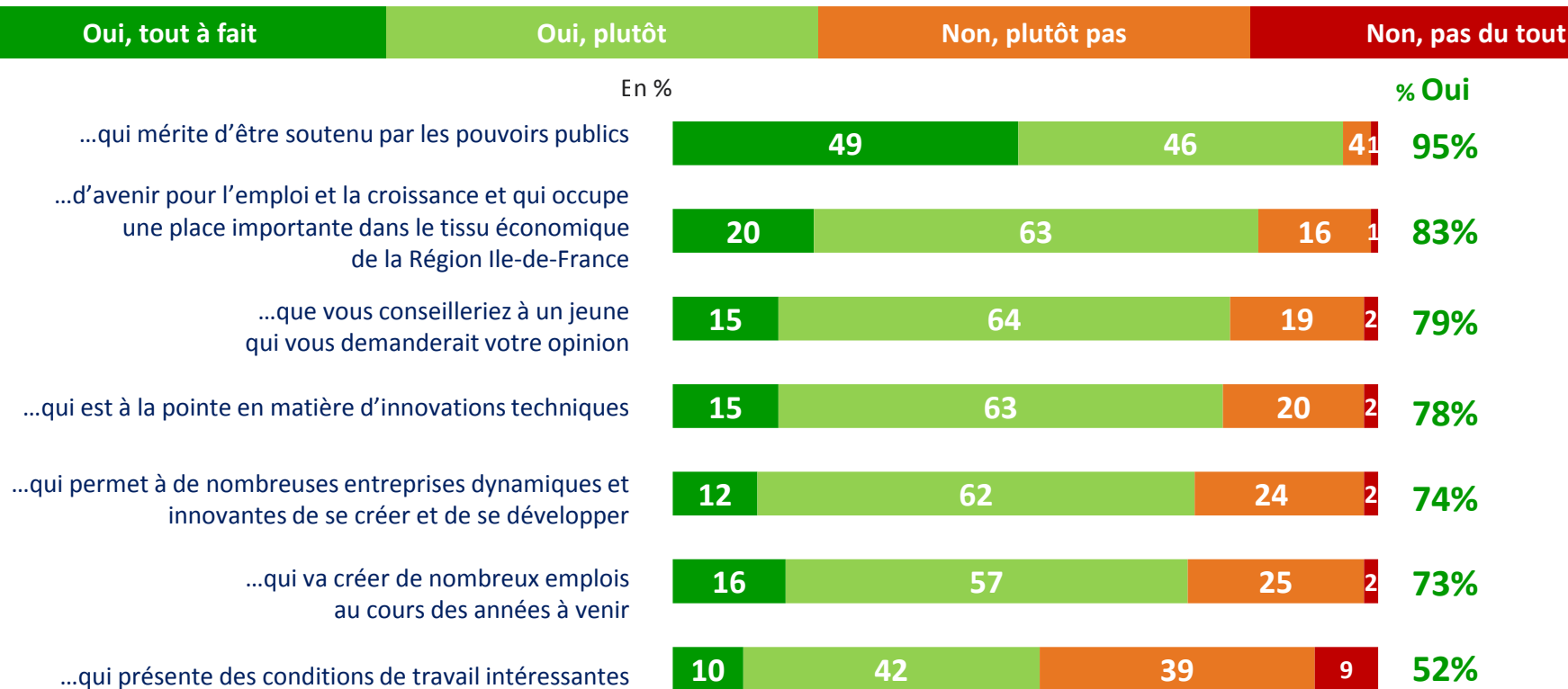
**Question :** Diriez-vous que les pouvoirs publics au niveau national, régional ou local doivent mener des actions (communication, prévention, incitation) dans chacun des domaines suivants ? (Base : Ensemble)

## % Sous-Total Important ou prioritaire

		Selon l'âge			Selon la CSP		
		Moins de 35 ans	35-59 ans	60 ans et plus	Cadres	Prof. Inter.	Catégories populaires
Garantir aux Français une qualité environnementale élevée (qualité de l'air, de l'eau, des aliments, etc.)	96%	94%	97%	96%	93%	99%	95%
Garantir aux Français une accessibilité (coût, éloignement) satisfaisante aux services de santé	95%	92%	96%	97%	94%	95%	94%
Permettre aux Français d'avoir un rythme de travail satisfaisant	83%	84%	83%	84%	83%	85%	85%
Inciter les Français à ne pas adopter de comportements à risque (tabac, alcool, drogue, etc.)	82%	79%	80%	90%	78%	83%	79%
Faire mieux connaître aux Français l'offre de santé et son organisation	81%	75%	82%	85%	75%	77%	82%
Inciter les Français à avoir une alimentation saine et équilibrée	80%	78%	80%	82%	80%	83%	79%
Inciter les Français à pratiquer régulièrement un sport ou à faire de l'exercice physique	71%	69%	72%	69%	68%	74%	71%

# Un secteur porteur sur le plan économique et social...

De manière générale, diriez-vous que le secteur de la santé est un secteur... (Base : Ensemble)



# ...et sur lequel la Région est attendue

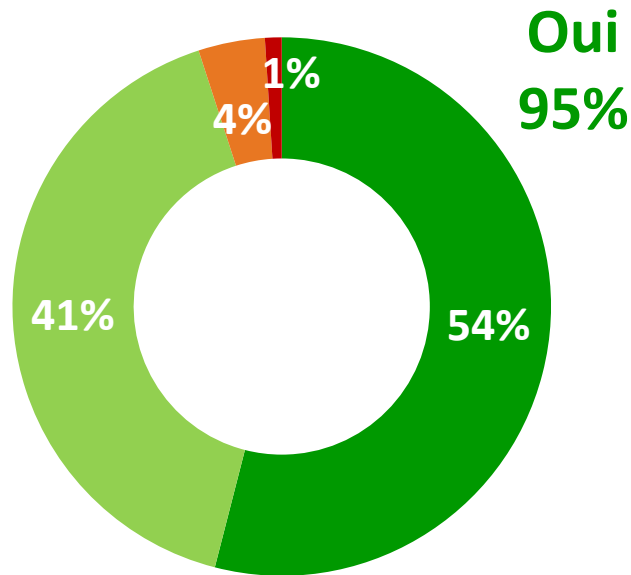
Et diriez-vous qu'il est important que la Région Ile-de-France s'investisse davantage dans le domaine de la santé au cours des années à venir ? (Base : Ensemble)

Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout



Paris  
(20% de l'échantillon)



53%

41%

5%

1%

**94%**

Oui

Petite couronne  
(37% de l'échantillon)



52%

44%

4%

**96%**

Grande couronne  
(43% de l'échantillon)



57%

39%

3%

1%

**96%**

# La lutte contre les déserts médicaux, première priorité de la Région en matière de santé aux yeux des Franciliens

Parmi les enjeux suivants, quels sont ceux sur lesquels la Région Ile-de-France doit s'investir en priorité pour améliorer la santé des habitants ? (Base : Ensemble)

La lutte contre les déserts médicaux (zones rurales, banlieues difficiles, etc.) **57%**  
↳ 60 ans et plus : 67%

La prévention des maladies et des comportements à risques **22%**

La formation d'un personnel médical et paramédical (infirmiers, pharmaciens) de qualité **33%**

L'innovation en matière de matériel médical ou de techniques de soins **18%**

Le soutien aux professionnels de santé **29%**

La prise en compte des besoins spécifiques des personnes en situation de handicap **17%**  
↳ Paris : 20%

La prise en compte des besoins spécifiques des personnes âgées **28%**  
↳ 60 ans et plus : 47%

La prise en compte des besoins spécifiques des jeunes **7%**  
↳ Moins de 35 ans : 12%

La réduction des inégalités sociales **28%**  
↳ Moins de 35 ans : 31% / CSP- : 34%

La réduction des inégalités territoriales **26%**

Le soutien à l'industrie de santé **6%**

Total supérieur à 100 car jusqu'à trois réponses étaient possibles





3

## Les réformes en matière de santé









GAME CHANGERS



# Le développement de maisons de santé comme piste prioritaire

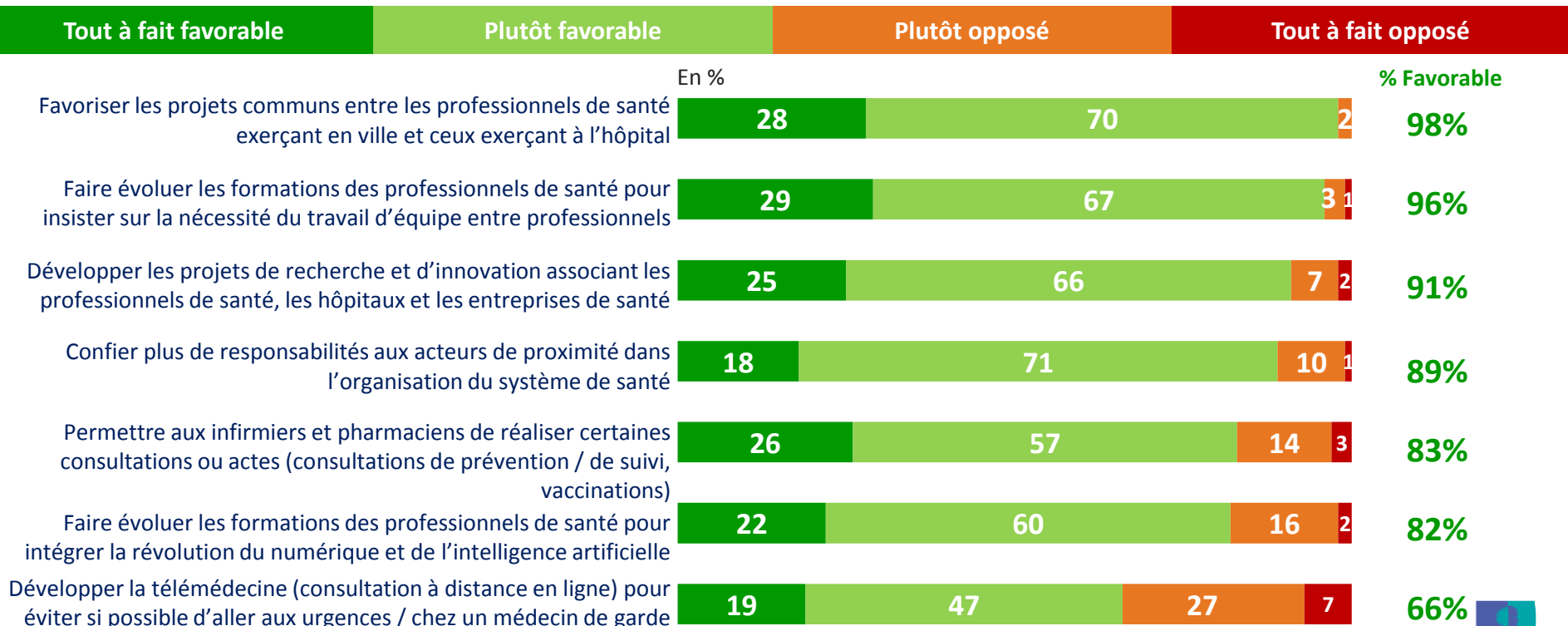
Pour améliorer la situation en matière de santé en Ile-de-France, quelles sont les pistes d'évolution qui vous semblent prioritaires au sein de la liste suivante ? (Base : Ensemble)

## Selon la zone d'habitation

		Paris (20% de l'échantillon)	Petite couronne (37% de l'échantillon)	Grande couronne (43% de l'échantillon)
Le développement de maisons de santé regroupant plusieurs spécialités à un niveau local	 56%	53%	51%	61%
Un plus strict encadrement de l'accès des patients aux urgences	 38%	39%	41%	36%
La généralisation du dossier médical partagé entre médecins	 37%	39%	40%	35%
Le développement de la téléconsultation et de la télémédecine (consultation à distance par Internet)	 14%	16%	13%	13%
Le regroupement d'hôpitaux pour créer des pôles avec une plus forte expertise	 13%	13%	15%	12%
Un accompagnement du public pour le choix des médecins spécialisés	 11%	12%	9%	12%
La généralisation du dossier pharmaceutique partagé entre pharmaciens	 7%	8%	8%	6%
Le développement des objets connectés pour le suivi de l'état de santé des patients	 6%	5%	7%	6%

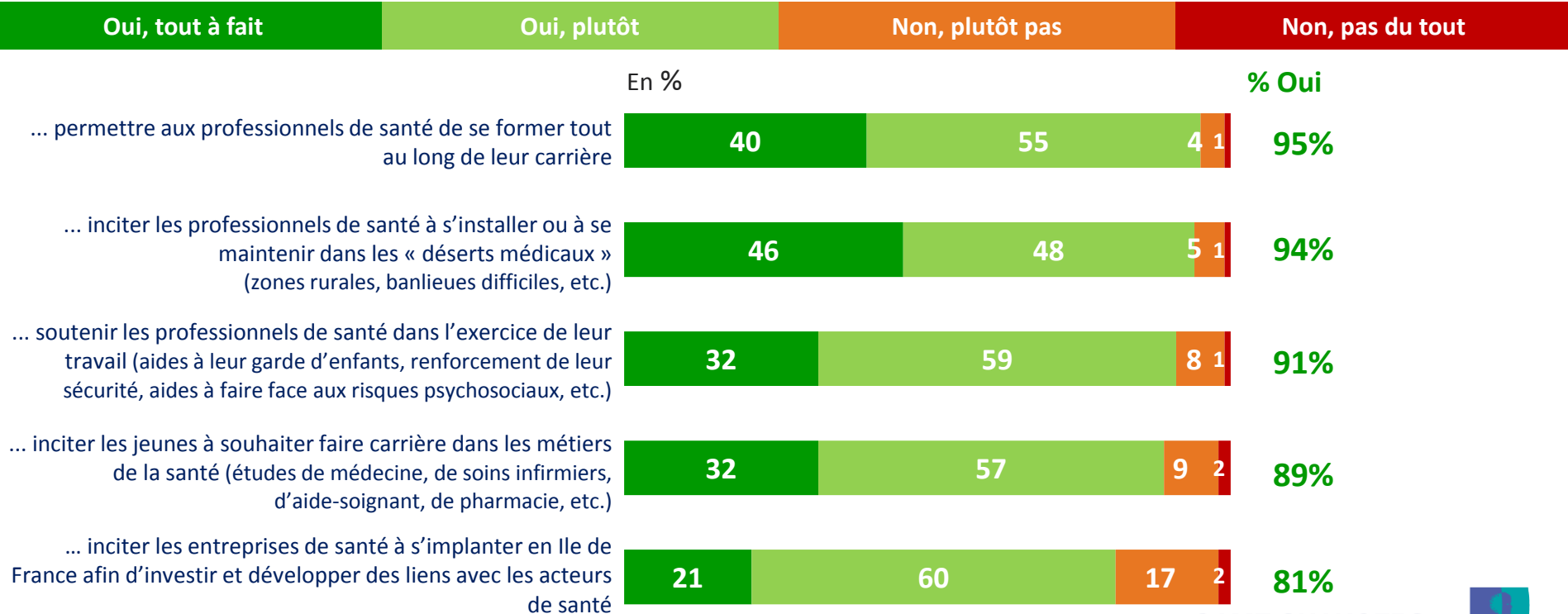
# Des Franciliens très favorables au développement de synergies et de formations spécifiques pour les professionnels de santé

Etes-vous favorable ou opposé aux pistes d'évolution suivantes pour améliorer la situation en matière de santé en Ile-de-France ? (Base : Ensemble)



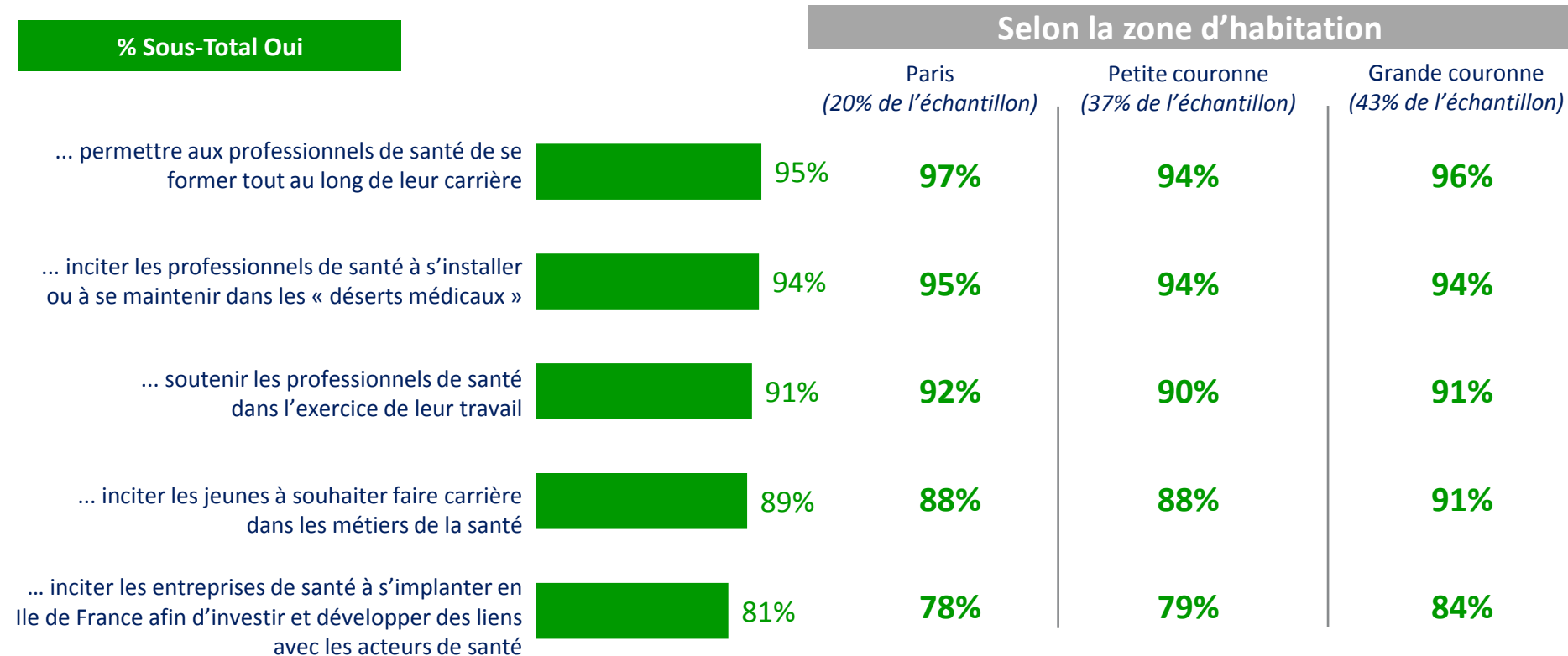
# Une action qui doit aussi cibler les difficultés concrètes des professionnels de santé

De manière générale, diriez-vous qu'il faudrait que la Région Ile-de-France en fasse plus pour... (Base : Ensemble)



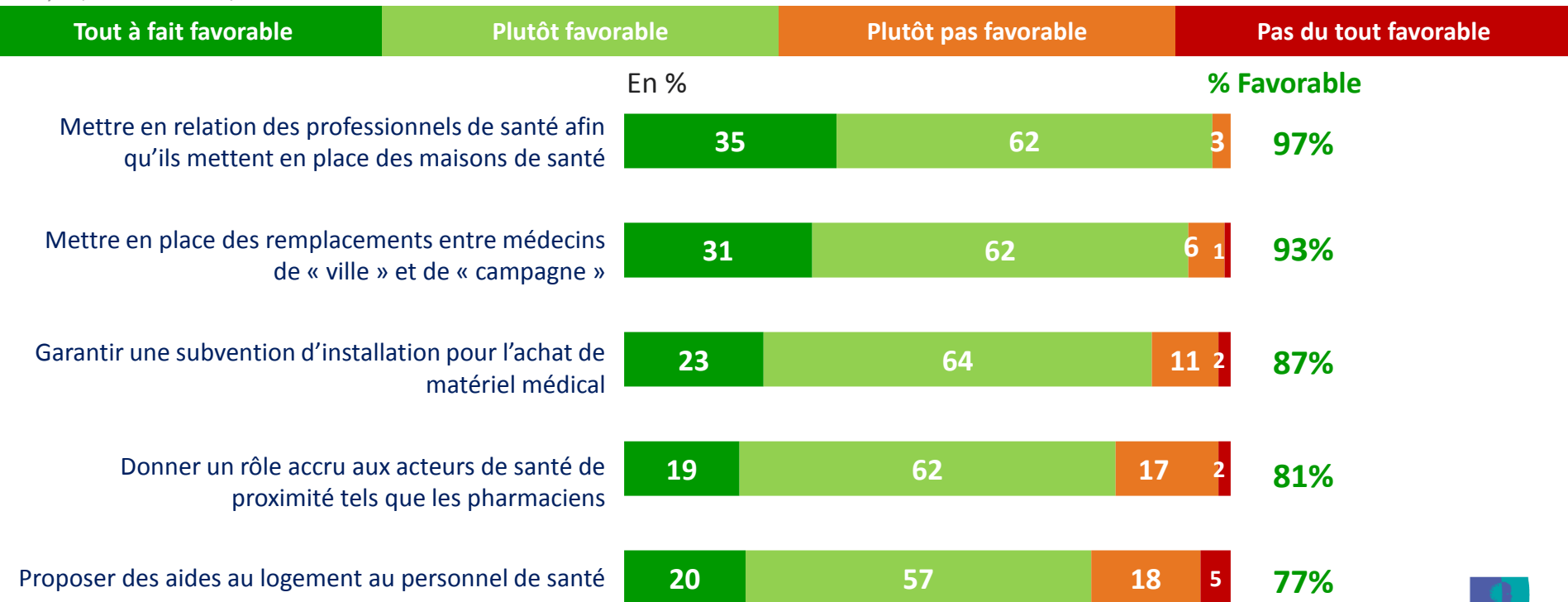
# Des différences territoriales marginales

De manière générale, diriez-vous qu'il faudrait que la Région Ile-de-France en fasse plus pour... (Base : Ensemble)



# Face aux déserts médicaux, les Franciliens jugent qu'il faut créer des synergies entre les professionnels de santé

Etes-vous favorable ou pas aux mesures suivantes afin de lutter contre les déserts médicaux en Ile-de-France (zones rurales, banlieues difficiles, etc.) ? (Base : Ensemble)



## A PROPOS D'IPSOS

---

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP  
[www.ipsos.com](http://www.ipsos.com)

© 2018 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

*This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.*

## GAME CHANGERS

---

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.  
Nous sommes des Game Changers.

## RETROUVEZ-NOUS

---



[www.ipsos.fr](http://www.ipsos.fr)



[facebook.com/ipsos.fr](https://facebook.com/ipsos.fr)



[vimeo.com/ipsos](https://vimeo.com/ipsos)



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

