



**Formation**

# La formation qualifiante *en Île-de-France*

Synthèse - Rapport annuel 2024

## ÉDITO



**Jean-Philippe  
BOULINEAU**

*Directeur des formations  
qualifiantes*

### Quel regard portez-vous sur l'activité de la direction en 2024 ?

Un regard positif ! L'évolution constante des missions des agents depuis plusieurs années et leur montée en compétences sur de nouvelles missions, notamment liées au développement de nos systèmes d'information (SoWeSign (émargement numérique), SAFIR+, DOKELIO+), au développement de l'animation (nouvelle gouvernance de la formation professionnelle), à l'intensification des contrôles qualité et des contrôles administratifs et financiers, prouve la capacité des agents à s'adapter rapidement aux évolutions tant internes qu'externes.

Les agents ont su s'adapter à la fois aux changements en interne (nouvelle organisation du Pôle ; intégration d'un nouveau dispositif) et aux évolutions de la politique de la formation professionnelle (renforcement des contrôles ; intégration de l'émargement numérique). Ces évolutions ont permis d'améliorer l'action de la direction, notamment sur le programme régional de formations vers l'emploi (PRFE) où le suivi des prestations est de plus en plus efficient.

### Comment la direction des formations qualifiantes s'adapte-t-elle aux évolutions du secteur de la formation professionnelle et des besoins évolutifs du marché du travail ?

L'adaptation aux besoins en compétences s'effectue via les commandes semestrielles dans le cadre du PRFE, mais également dans un lien quotidien avec les acteurs emploi-formation, notamment France Travail pour agir en complémentarité.

Cette adaptation se réalise également via le financement des projets expérimentaux et innovants permettant d'anticiper les évolutions du secteur et d'améliorer à terme nos commandes en marchés publics (Action de formation en situation de travail - AFEST, etc.).

### Pouvez-vous donner un aperçu des principaux points abordés dans ce rapport d'activité et des éléments clé que vous souhaitez mettre en avant ?

Essentiellement, plusieurs points retiennent mon attention : les différentes innovations mises en œuvre en 2024 qui concourent à une simplification et à une meilleure gestion de l'activité, l'émargement numérique, la mise en place des barèmes standards de coût unitaire pour les cofinancements du Fonds social européen (FSE), et également l'évolution des missions et la réactivité de la direction pour les prendre en charge.



# QUI SOMMES-NOUS ?

La direction des formations qualifiantes (DFQ) fait partie du pôle formation professionnelle et apprentissage (PFPA) de la Région Île-de-France.

## NOS MISSIONS :

- Permettre aux demandeurs d'emploi franciliens d'**obtenir une qualification ou les compétences nécessaires à l'exercice d'un emploi** dans les secteurs en tension, les secteurs d'avenir et les secteurs stratégiques
- Développer une **offre de formation professionnelle collective** à destination des demandeurs d'emploi franciliens
- **Financer des projets** d'initiatives territoriales et innovants non-couverts par l'offre de formation régionale collective

## NOTRE ORGANISATION :

### Le service des qualifications professionnelles (SQP) (19 agents)

Ces agents analysent les besoins des demandeurs d'emploi et des territoires franciliens. Ils participent à la rédaction des commandes et des règlements d'intervention pour les aides individuelles, ainsi qu'à l'instruction et au suivi des parcours de formations. Les agents veillent au suivi qualité des actions de formation, à l'animation sectorielle et territoriale, et à l'évaluation des dispositifs.

### Le service projets innovants (SPI)

(5 agents) a été créé à la suite de la nouvelle organisation du PFPA en fin d'année 2023. Il a pour mission de gérer et de mettre en œuvre les dispositifs en subvention de la direction. L'enjeu a été de créer un service dédié aux subventions afin de simplifier et d'harmoniser les modalités de dépôt des projets, d'instruction et de suivi qualité des projets subventionnés.

### Le service administratif et financier (SAF) (25 agents)

Ces agents sont chargés du suivi et de l'instruction administrative et financière des marchés, des subventions et des aides individuelles. Ils assurent le contrôle de service fait (CSF) des prestations, des subventions et des aides individuelles. Ils gèrent également les cofinancements du FSE+ et suivent les systèmes d'information utilisés par les services.

### L'équipe «transversale» Ressources & Données

(12 agents) a pour mission d'améliorer le traitement de l'information pour le suivi de l'activité et des résultats des actions de formation qualifiantes. Avec l'arrivée d'une nouvelle responsable adjointe en 2024, le groupe a pu reprendre son activité et se restructurer. Il est composé de douze agents appartenant aux trois services de la direction.

## EN 2024, LA DIRECTION DES FORMATIONS QUALifiantES C'EST :



51

agents



15

hommes (29%)

36

femmes (71%)



4

SI utilisés  
(SAFIR+, DOKELO+, SOWESIGN, IRIS)

82%

Titulaires

18%

Contractuels



2

arrivées

6

départs

156

réunions de service  
(SAF, SQP, SPI)

52

réunions de  
co-directions



52

réunions  
de co-directions

156

réunions de service  
(SAF, SQP, SPI)



# DES INNOVATIONS STRUCTURANTES AU CŒUR DE LA RECONDUCTION DU PRFE

Le PRFE est le plus important programme géré par la DFQ en termes de volume d'heure et de nombre de places financées. Il constitue le plus grand marché public de la formation professionnelle en France.

## Les objectifs du dispositif :

- Mettre en œuvre des parcours de formation professionnelle pour permettre l'accès ou le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi franciliens
- Cibler les métiers en tension, les filières stratégiques du territoire et les grands chantiers franciliens



## LE PRFE EN QUELQUES CHIFFRES

**92 M €**

affectés à  
ce programme en 2024

**13**

domaines  
d'activité couverts

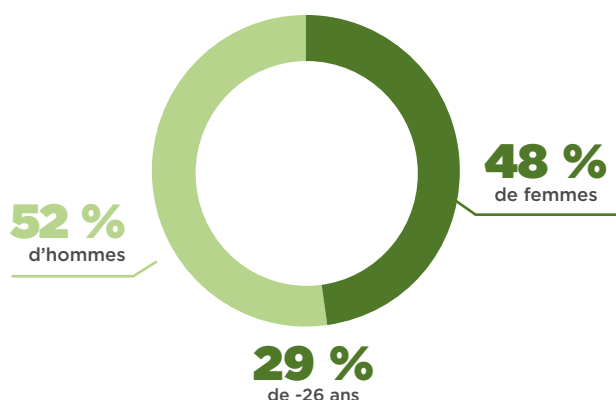
**42 482**

stagiaires  
entre 2022 et 2024

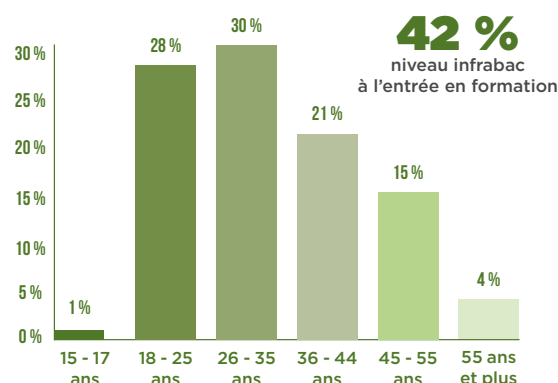
**48 %**

de femmes

### RÉPARTITION FEMMES/HOMMES



### RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES



### RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR NIVEAU SCOLAIRE D'ENTRÉE À LA FORMATION

**71%**

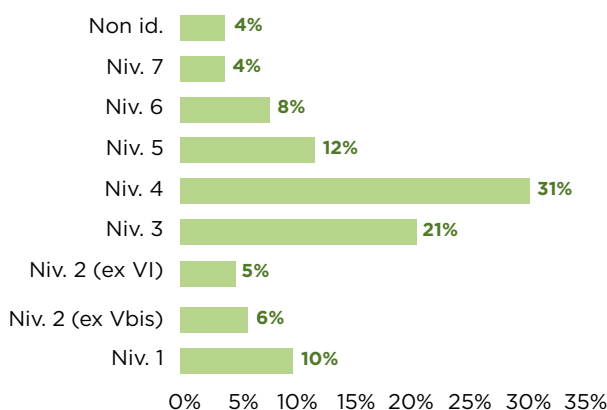
de taux de réalisation

**83%**

de taux de saturation

**45%**

de taux d'emploi ou  
de formation à 3 mois



[1] Agriculture ; Hôtellerie-Restaurations ; Cadre de vie (sécurité, propreté, environnement) ; Transport-Logistique ; Numérique ; Sanitaire et social ; Tertiaire administratif ; Sport ; Animation ; Industrie ; Communication ; Commerce-vente ; Electricité Electronique ; Bâtiments et Travaux Publics

## INNOVATION - OPTIMISER ET FLUIDIFIER : UN NOUVEAU MODULE INNOVANT DE GESTION DES BONS DE COMMANDE PORTÉ PAR LA DFQ

À l'occasion de la campagne de bons de commande du PRFE, réalisée afin d'anticiper la prochaine commande et d'accompagner les organismes de formation dans leur projection de programmation, un nouveau module de gestion des bons de commande a été déployé.

Conçu en 2024 avec une étroite collaboration avec les équipes du SQP, du SAF et de la **MISSINUM** (PFPA), ce module intégré au système d'information SAFIR+, a permis aux organismes de formation de proposer des sessions selon leur capacité et les effec-

tifs prévisionnels directement sur Safir+. Cette solution innovante a été présentée à d'autres **Régions** (Normandie, Pays de la Loire, Occitanie, Centre-Val de Loire) pour de potentiels déploiements.

## INNOVATION - LE PASSAGE À L'ÉMARGEMENT NUMÉRIQUE : « UN CHANTIER D'AMPLEUR ! »

Depuis le 1<sup>er</sup> septembre 2024, la DFQ a généralisé l'émargement numérique par la solution **SoWeSign** pour tous les organismes de formation intervenant

dans le cadre du PRFE. La **Mission des systèmes d'information et numériques (MISSINUM)** a piloté le projet en montant une équipe dédiée avec une mobi-

lisation accrue des agents du SAF pour accompagner les organismes de formation dans la prise en main de l'outil.

### BILAN CHIFFRÉ :



**2 987 262**

signatures depuis  
le lancement



**1 436**

parcours  
de formation



**73**

organismes  
de formation concernés

## INNOVATION - SIMPLIFIER LES PROCÉDURES FSE+ : LE DÉVELOPPEMENT DE L'OPTION DE COÛTS SIMPLIFIÉS

En 2024, un des grands chantiers menés par le SAF a été la préparation de la première commande FSE<sup>2</sup> sur le PRFE. Dans le but de simplifier les procédures et les contrôles, il a été décidé conjointement par la **direction de la stratégie**

**européenne (DSE)** et le PFPA de mettre en place une option de coûts simplifiés (OCS)<sup>3</sup>.

### Cette innovation permet de :

- Simplifier la collecte des pièces et des justificatifs attendus par la DSE

- Simplifier le calcul de la participation FSE+
- Sécuriser la gestion du FSE+

[2] Le Fonds social européen (FSE+) est le principal instrument financier permettant à l'Union européenne de concrétiser ses politiques en faveur des chômeurs et des catégories de population désavantagée. En collaboration avec les États membres, ce fonds structurel a pour objectif de développer les compétences et d'améliorer les perspectives professionnelles des citoyens européens.

[3] Appelé aussi Barème Standard de Coût Unitaire (BSCU), les options de coûts simplifiés constituent une autre méthode de calcul des coûts éligibles d'une opération avec un calcul sur la base des coûts réellement engagés et payés.

# RÉPONDRE AUX BESOINS EN FORMATION POUR LES JOP 2024 : LE PRSE

En 2024, le programme de formation aux métiers de la sécurité (PRSE) est arrivé à terme.

**Objectif du dispositif :** renforcer la formation professionnelle sur les métiers de la sécurité privée et événementielle pour les besoins liés aux Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

## LE PRSE EN QUELQUES CHIFFRES

**11**  
millions d'€

affectés sur le dispositif

**2 973**

stagiaires entrés en formation

2 certifications :

**CQP**

Participer aux activités privées de sécurité des grands événements (**CQP PSGE**)

**TFP**

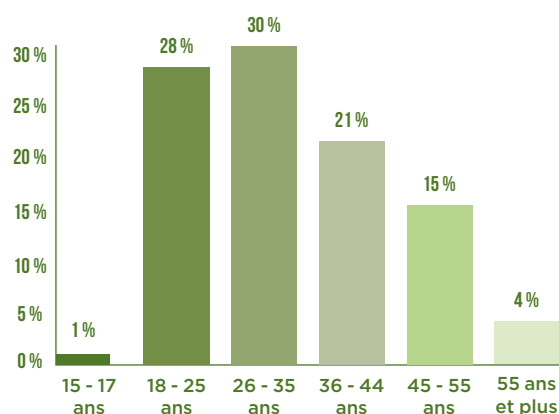
Agent de prévention et de sécurité (**TFP APS**)



### RÉPARTITION HOMME/FEMME



### RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES



**30%**  
26-35 ans



## PROMOUVOIR LES FORMATIONS SÉCURITÉ : UNE CAMPAGNE RÉGIONALE À FORT IMPACT

En collaboration avec **la direction des appuis, du pilotage transverse et des relations partenariales (DAPRP/PFPA) et le Pôle information communication relation avec**

**les publics**, la DFQ a contribué à la mise en œuvre d'une campagne de communication entre novembre 2023 et juin 2024 pour promouvoir les formations du dispositif.



### BILAN CHIFFRÉ

Plus de

**37 millions**

de contacts générés  
par les affiches DOOH (publicité  
numérique extérieure)

**14 millions**

d'impressions sur le digital

**15 000**

clics vers les contenus  
de la campagne

## JOB DATING SÉCURITÉ : DES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI CONCRÈTES POUR TOUS LES PROFILES

Le 12 juin 2024, un job dating a été organisé avec la participation des agents de la DFQ et de **France Travail**. Cet événement visait à faciliter l'accès à l'emploi en créant une interface de rencontre entre les candidats à la formation, les organismes de formation, les demandeurs d'emploi et les entreprises.



### BILAN CHIFFRÉ



**25**

entreprises de la sécurité  
mandataires du marché Paris 2024



**15**

organismes de  
formation présents



**+500**

participants (demandeurs d'emploi  
et/ou de formation)

# INSERTION : FORMER LES PERSONNES PLACÉES SOUS MAIN DE JUSTICE

En 2024, le programme personnes placées sous-main de justice (2020-2024) est arrivé à sa fin. Par ce programme, la Région conçoit et finance de la formation professionnelle à destination des personnes détenues en milieu fermé.



## UN NOUVEAU MARCHÉ PPSMJ 2024-2028 :

Avec un budget de 4 millions d'euros en 2024, le marché PPSMJ 2024-2028 a été reconduit. Ce nouveau marché a été co-construit avec la **DISP (Direction interrégionale des services pénitentiaires) de Paris et les établissements pénitentiaires.**

## OBJECTIFS DE LA NOUVELLE COMMANDE CONFORMÉMENT À LA FEUILLE DE ROUTE RÉGIONALE VOTÉE EN 2022 :

- Réduire les interruptions de formation par le développement d'actions courtes
- Mieux sécuriser les parcours en renforçant les liens « dedans-dehors »

- Encourager les poursuites de parcours et impulser un partenariat actif des différents acteurs (**conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation, référent Pôle emploi Justice /Mission Locale, organismes...**)

- Inciter les rapprochements avec les entreprises du secteur d'activité des formations concernées (forum, invitation de chefs d'entreprise, ...)

## BILAN CHIFFRÉ PPSMJ 2020-24

**909 550**

heures de formation réalisées

**9**

domaines de formation<sup>5</sup>

**85%**

taux de réussite à la certification

**11**

établissements  
pénitentiaires franciliens<sup>4</sup>

**3 248**

stagiaires entrés en formations

**40%**

des stagiaires entrés en formation  
ont entre 18-26 ans  
et 29% entre 27-34

**306**

parcours de formation réalisés

[4] Fresnes, Bois d'Arcy, Osny, Nanterre, Fleury-Merogis, Versailles, Villepinte, Meaux, Melun, Poissy, La Santé

[5] Hygiène et propreté ; Commerce/vente BTP ; Hôtellerie et restauration ; Espaces verts ; Mécanique ; Textile ; Infographie ; Culture é



# INNOVATION - RÉDUIRE LES FREINS ET ACCÉLÉRER L'INSERTION : DES ACTIONS COURTES EN DÉTENTION

Afin de réduire le risque d'interruption des parcours et d'optimiser la formation professionnelle en milieu fermé, trois actions courtes ont été mises en place dans le cadre du nouveau programme 2024 :

- **Certification HACCP**
- **Initiation à la bureautique (ICDL)**
- **Préparation aux modules Cléa**

## 10 ANS DE COLLABORATION AVEC LA DIRECTION INTERRÉGIONALE DES SERVICES PÉNITENTIAIRES DE PARIS !

Depuis 2014, la Région travaille en collaboration étroite avec la **DISP (Direction interrégionale des services pénitentiaires)** de Paris sur le volet de la formation des personnes détenues sur deux missions communes :

- Assurer la réinsertion de ces publics
- Prévenir la récidive

## E-LEARNING : UN TREMLIN POUR LES PARCOURS DE FORMATION À DISTANCE

En 2024, le programme de formation professionnelle à distance « E-Learning » (ELEA) a vu ses actions de formation arriver à terme. Le programme E-Learning met en œuvre des formations certifiantes à distance sur 10 domaines d'activité.

En 2022 et en 2023, la Région a lancé une enquête auprès de 7 703 stagiaires ayant bénéficié du programme E-Learning afin de mesurer leur satisfaction :

- **85%** des stagiaires se disent globalement **satisfaits** de la formation suivie
- 86% des stagiaires ont un niveau supérieur ou égal au niveau bac



### LE PELEA EN QUELQUES CHIFFRES

#### UN TREMLIN POUR LA FORMATION À DISTANCE DANS LE PRFE2

Expérimenté dans un premier temps, le programme E-Learning a permis de renforcer l'offre de formation du PRFE2, avec l'intégration de parcours hybrides et 100 % en ligne dans les secteurs de la communication, du numérique, du commerce et du tertiaire administratif.

**56%**  
de femmes

**36%**  
26 - 35 ans

**40%**  
taux d'emploi ou  
de formation à 3 mois

**24 216**  
stagiaires entrés  
en formation

**48%**  
Communication - information

**23%**  
Information et réseaux

# ZOOM : LE CONTRÔLE QUALITÉ DES FORMATIONS COMME LEVIER D'AMÉLIORATION CONTINUE ET DE SÉCURISATION DES PARCOURS



ICI, LA RÉGION SOUTIENT L'ACCÈS  
À L'EMPLOI PAR LA FORMATION

La DFQ applique une approche qualité rigoureuse, alliant suivi « au fil de l'eau », contrôle régulier et évaluation systématique, appuyée notamment par des visites sur site qui ont pour objectif de :

- **Garantir la conformité** des formations aux obligations du document de consultation des entreprises (DCE) et aux offres des organismes de formations

- **Évaluer la qualité des dispositifs** de formation dans une démarche centrée sur les bénéficiaires

- **Échanger avec l'équipe pédagogique** sur le déroulé de la formation et sur les retours des stagiaires

- **Opérer une remontée d'informations** et assurer une veille sectorielle sur le terrain

Au sein du service SQP, 2 référents de suivi qualité proposent des procédures à suivre et gèrent les éventuelles commissions marchés<sup>6</sup>.

## BILAN CHIFFRÉ DU SUIVI QUALITÉ

**2 584**

stagiaires visités

**241**

visites

**94 %**

de taux d'appréciation globale  
des chargés de missions SQP

**96 %**

de taux de satisfaction  
des moyens pédagogiques  
des chargés de mission

**91 %**

de taux de satisfaction des  
moyens matériels des chargés  
de mission

**12**

Plan d'Actions Correctives  
(PAC)

[6] Lorsque des non-conformités sont constatées, un courrier officiel est envoyé à l'organisme de formation avec une demande de fournir un **plan d'actions correctives (PAC)** qui sera vérifié à l'issue de sa mise en place. C'est dans ce cas, qu'est déclenché une commission marché. Si les formations sont conformes à la commande, un mail de conformité est envoyé à l'organisme de formation.

# ACCOMPAGNER L'INNOVATION TERRITORIALE ET L'EXPÉRIMENTATION

En 2024, **1 612** demandeurs d'emploi ont bénéficié des dispositifs subventionnés de la DFQ.

Les équipes du SPI et du SAF ont été mobilisées dans un travail de suivi (qualité, administratif et financier) de l'exécution des actions subventionnées.

Ces suivis sont réalisés sur base de plusieurs outils:

- **40 visites sur site** réalisée en 2024 pour assurer un suivi qualité
- Suivi de l'exécution des subventions sur le système d'information **SAFIR+**

- **Des comités** de pilotage et de suivi

- L'élaboration de **rapports inter-médiaires et de bilans d'activité** des porteurs de projets

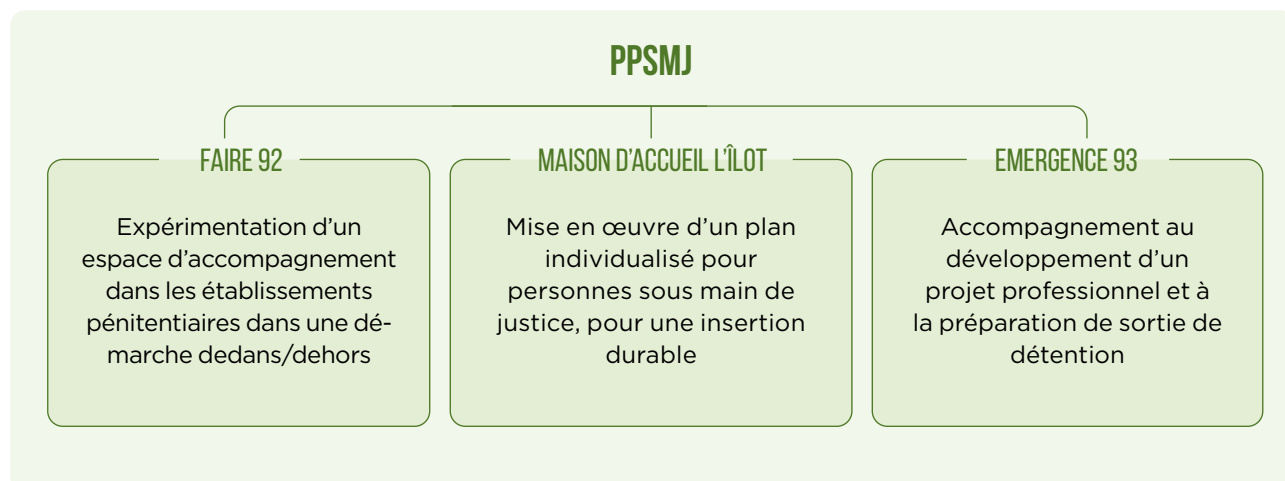
## UN DISPOSITIF DE SOUTIEN AUX ACTIONS EXPÉRIMENTALES : FOCUS SUR LES ACTIONS DEDANS/DEHORS

Le dispositif d'actions expérimentales et formation professionnelle (AE) permet à la Région de soutenir financièrement des actions répondant à des besoins spécifiques de l'économie régionale, en termes

d'innovation et d'expérimentation (pédagogie innovante, formation aux nouveaux métiers, projet d'accompagnement, ...).

## LES ACTIONS EXPÉRIMENTALES PPSMJ EN 2024

En 2024, le dispositif d'actions expérimentales a permis à la Région de compléter son action par un soutien à des structures d'accompagnement des détenus à leur sortie.



## FORMER AUX PRATIQUES ET AUX MÉTIERS D'AVENIRS DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE : UN APPEL À PROJET INNOVANT

Le dispositif d'actions territorialisées emploi formation (AT) permet à la Région de soutenir financièrement des projets d'initiative territoriale.

En février 2024, l'appel à projet Transition écologique a été lancé. L'objectif de cet appel à projet était de cibler les filières émergentes de l'économie circulaire et des transitions écologiques et énergétiques en Île-de-France.

## UN SOUTIEN CIBLÉ AUX OBJECTIFS DU PLAN RÉGIONALE D'INVESTISSEMENT DANS LES COMPÉTENCES (PRIC): COMPÉTENCES +

En 2024, 855 stagiaires ont bénéficié de ce soutien. Ce dispositif permet à la Région de contribuer à l'accélération du système de formation professionnelle pour les publics éloignés de l'emploi (senior, infra bac, Bénéficiaire du Revenu de Solidarité Active (BRSA), - 26 ans, Quartiers prioritaires de la ville (QPV)).





## 2 ACTIONS SUBVENTIONNÉES DANS LE CADRE DE L'APPEL À PROJET

### CAPEB 75

- Agir dans un contexte de rénovation énergétique des bâtiments
- Contribuer à la végétalisation de cours et de toitures

### HOPE FORMATION

- Lutter contre l'exclusion sociale et promouvoir l'insertion professionnelle au sein de quartiers prioritaires de la ville

## ZOOM SUR L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST)

L'AFEST est une modalité pédagogique basée sur la pratique, l'observation et la capacité d'analyse des pratiques par les stagiaires. Cette pédagogie a été mobilisée par la Région pour s'engager dans l'accélération de la modernisation de l'ingénierie de formation.

### L'ÉVALUATION DE L'AFEST UNE MODALITÉ PÉDAGOGIQUE ENCORE MAL CONNUE DES ENTREPRISES

En 2024, la DFQ a lancé l'évaluation de ce dispositif par le cabinet *Itinere*.

#### Les points saillants de l'évaluation.

##### Un alignement des profils ciblés :

- Âge moyen d'accès à l'emploi durable : **33 ans**
- **18% d'allocataires du RSA**
- **4%** de stagiaires en situation de handicap
- **23 %** Niveau 4 (bac) et **22%** de niveau 3 (CAP/BEP)
- **46%** de taux en emploi à la sortie de formation

### UN ACCOMPAGNEMENT PRIVILÉGIÉ L'IMPORTANCE DE LA RELATION TUTEUR-STAGIAIRE

Dans le cadre de l'AFEST, la relation entre le tuteur et le stagiaire est centrale dans l'engagement et dans la montée en compétences des stagiaires. Cette relation engage le tuteur dans un accompagnement global, alliant expertise, disponibilité et capacité à susciter la réflexivité chez l'apprenant.

### UNE MODALITÉ PÉDAGOGIQUE EN ÉVOLUTION ET EN PROIE À ÊTRE APPROPRIÉE PAR LES ENTREPRISES

Les profils accueillis dans le cadre de l'AFEST sont variés et nécessitent une flexibilité dans l'adaptation du dispositif par les entreprises. L'évaluation souligne également la présence de contraintes organisationnelles et pédagogiques dans les entreprises.

### UN DISPOSITIF UNIQUE DESUBVENTION POUR LA DFQ

En 2024, les travaux autour d'un règlement d'intervention (RI) unique pour un dispositif unique de subvention sont arrivés à leur terme. Ces travaux s'inscrivent dans une démarche d'harmonisation et de simplification des dispositifs de subvention existant (Compétences +, Actions expérimentales, Actions territorialisées). L'élaboration de ce nouveau règlement d'intervention a constitué une importante partie de l'activité du SAF et du SPI, en collaboration avec des **experts du service juridique**.

# VERS UN SUIVI ET UN CONTRÔLE RENFORCÉ DE L'AIDE INDIVIDUELLE RÉGIONALE VERS L'EMPLOI (AIRE)

Depuis janvier 2025, l'AIRE est définitivement fermée. Ce dispositif a permis à la Région de financer des parcours répondant à des besoins individuels en compétences spécifiques, non couverts par l'offre de formation collective régionale.

## L'AIRE EN QUELQUES CHIFFRES



**33 M €**  
affectés en 2024



**4 746**  
dossiers subventionnés  
en 2024



### DOMAINE LES PLUS REPÉRÉS EN 2024

- Ingénierie formation pédagogie
- Informatique et systèmes d'information
- Gestion des organisations

En 2024, la DFQ a repris la gestion de l'AIRE ce qui a constitué un enjeu majeur de l'activité de la direction avec plusieurs objectifs :

- **La stabilisation et la sécurisation** de nouvelles procédures
- L'amélioration des délais de traitement
- **Le renforcement du contrôle**

## INNOVATION - LES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU) DU DISPOSITIF AIRE

Les agents de la DFQ ont participé à l'écriture des conditions générales d'utilisation (CGU) de l'AIRE. Ces conditions sont complémentaires au règlement d'intervention du dispositif et précisent les conditions et modalités de l'instruction et de la gestion

des demandes. Ce support a été conçu comme un levier pour permettre à chaque service de souligner les enjeux et points de vigilance liés à l'attribution de cette aide, aussi bien du côté du bénéficiaire que de l'organisme de formation.

## INNOVATION - WIDGET PÉRIMÈTRE SECTORIEL

La reprise de la gestion et de l'instruction du dispositif AIRE par la DFQ s'est chiffrée à plus de **10 000 dossiers d'instructions** en plus pour les équipes. Pour simplifier et optimiser le traitement des demandes, un widget a été créé par deux agents de la DFQ, en collaboration avec **les pôles transformation numérique et information communication relation avec les publics de la Région**.

L'objectif a été d'opérer un filtre en permettant aux organismes de formation de vérifier l'éligibilité des formations en amont de la demande, afin de réduire la quantité de dossiers non recevables sur le volet éligibilité des formations.

### UNE COORDINATION RIGOREUSE FACE AUX RÉCLAMATIONS AIRE

En janvier 2024, la DFQ a repris la gestion du dispositif dans un contexte problématique après le constat de fraudes sur le dispositif et au cours d'une

mission d'information et d'évaluation sur la formation professionnelle. Au cours de l'année, les agents de la direction se sont outillés sur les questions de contrôles de l'octroi des aides individuelles et sur le traitement des réclamations via une boîte de contact dédiée.

### ORGANISER ET FORMALISER LE CONTRÔLE : UNE MISSION DE CONTRÔLE SUR ÉCHANTILLON

En parallèle du traitement des réclamations AIRE, une mission de contrôle sur échantillon (103 dossiers) a été commandée par la DFQ auprès du groupe *Grant Thornton* afin de mesurer l'ampleur du travail sur les contrôles du dispositif AIRE et de travailler sur des procédures de contrôle efficaces.

Cette mission a permis de distinguer les principaux points de contrôles sur lesquels se concentrer et de développer des indicateurs de contrôle.

## LA GESTION DU DISPOSITIF AIRE PAR LE SAF EN QUELQUES CHIFFRES

**3 068**

réclamations  
reçues

**70 %**

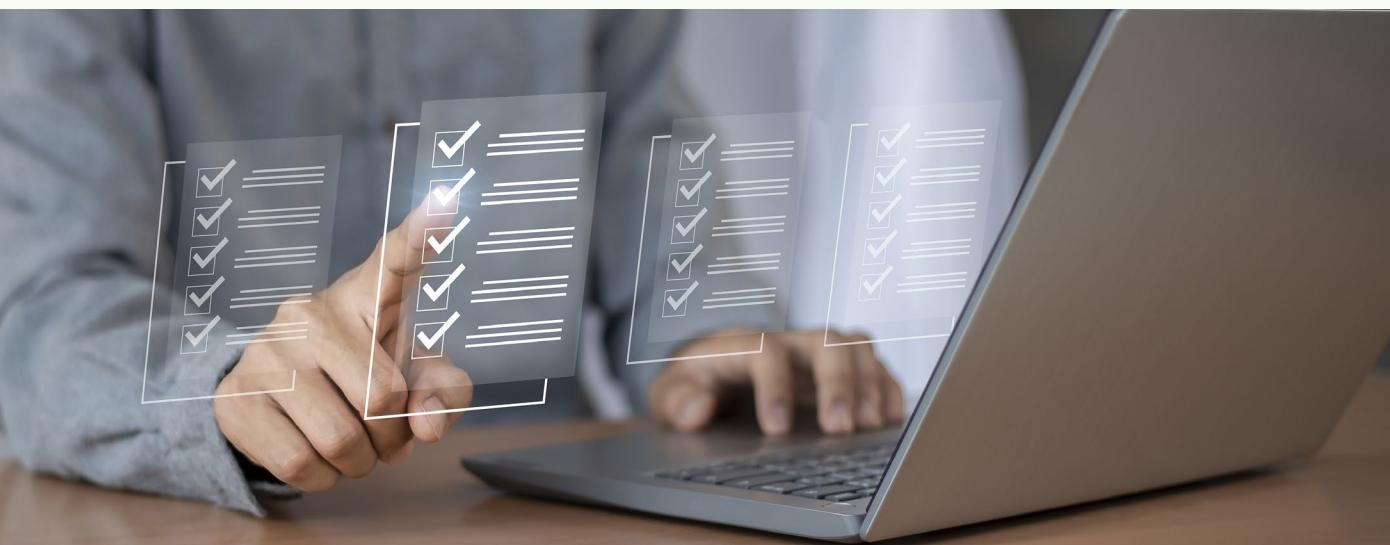
ont concerné  
le suivi de dossier

**3 jours**

de délais moyens  
de traitement contre  
15 jours de délais  
moyens en 2023

**31**

certificats  
administratifs  
signés





# UNE DIRECTION ENGAGÉE SUR LE TERRAIN : MOBILISER, INFORMER, COLLABORER, ANIMER



## UNE COOPÉRATION INCONTOURNABLE AVEC FRANCE TRAVAIL ET SON RÉSEAU, RENFORCÉE PAR LA LOI PLEIN EMPLOI

En 2024, la DFQ a continué de développer sa collaboration avec **France Travail et son réseau** dans une logique de complémentarité dans le but d'harmoniser la territorialisation de l'offre de formation et d'organiser la coordination des achats de formation sur la base d'un diagnostic partagé.

L'année 2024 a été marquée par les Jeux olympiques et paralympiques qui ont fortement mobilisé la Région, France Travail et l'Etat sur le lancement de la plateforme **“Mon emploi après les jeux en Île-de-France”** le 9 septembre 2024. En février 2025, cette plateforme a évolué pour devenir **“Mon emploi en Île-de-France”**, un dispositif plus large permettant aux Franciliens de trouver un emploi et de s'insérer durablement dans le monde du travail. Le portail offre l'accès à des formations professionnelles certifiées, ainsi qu'à des outils d'orientation.

## METTRE EN VISIBILITÉ L'OFFRE DE FORMATION: ZOOM SUR LA TASK FORCE CARIF DE L'ÉTÉ 2024

Depuis janvier 2024, une partie des missions du Carif a été reprise par la DFQ qui s'est organisée pour gérer le contrôle des sessions de formations. À l'été 2024, une *task force* a été mise sur pied pour la mise en visibilité les offres de formation sur la plateforme DOKELIO avant l'ouverture des sessions de formation en septembre 2024. Deux agents de la DFQ ont été réquisitionnés afin de contrôler les actions publiées. L'équipe a dû procéder au contrôle en masse des sessions inscrites dans DOKELIO.

## ALLER VERS LES DEMANDEURS D'EMPLOI : UNE ANIMATION TERRITORIALE TOURNÉE VERS LES DEMANDEURS D'EMPLOI

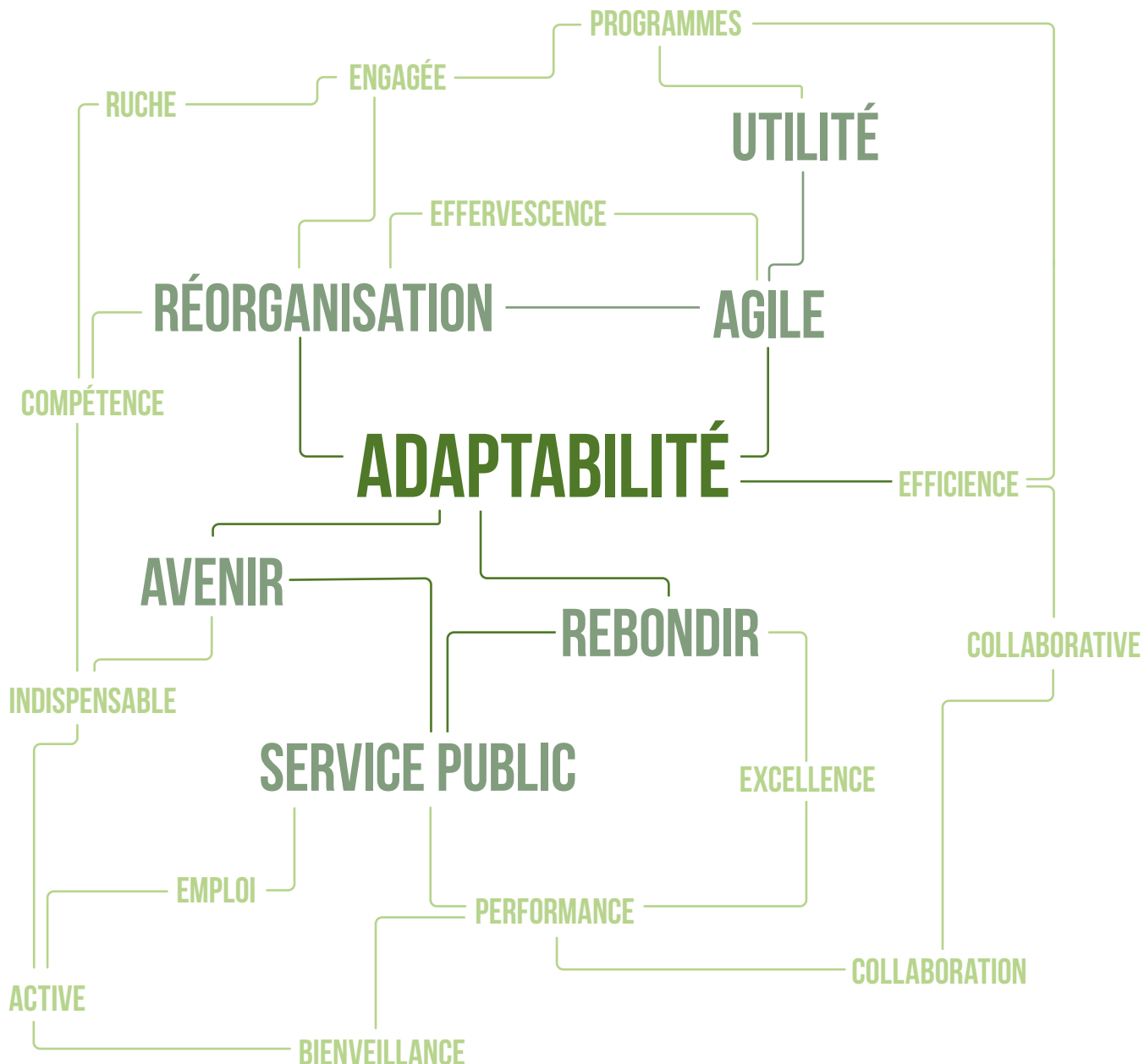
En 2024, la DFQ a participé à l'organisation de plusieurs événements à destination des demandeurs d'emploi autour de ses dispositifs de formation. Quelques exemples de l'animation territoriale de la DFQ :

### Animation 95 : le comité de suivi formation

Cette instance assure la coordination, le suivi et le pilotage sur le sujet de la formation. Elle est composée de plusieurs acteurs de la formation, dont la DFQ. L'objectif est de trouver les leviers d'une meilleure prescription et d'une meilleure saturation de toute l'offre de formation collective. Plusieurs actions et projets ont été impulsés par ce comité, comme « L'heure formation », un webinaire mensuel qui permet de présenter l'offre de formation de la Région et de France Travail aux prescripteurs orienteurs.

### Région Île-de-France et Lulu dans ma rue

Le 11 septembre, les agents du SPI ont participé à l'organisation du colloque *“La formation des travailleurs indépendants : parlons-en !”* au sein de la Région. Ce colloque de restitution a été l'occasion pour plusieurs acteurs (travailleurs indépendants, structures de l'instruction par le travail, ...) d'échanger autour des défis de l'accès à la formation des travailleurs indépendants.



Région Île-de-France

2, rue Simone-Veil  
93400 Saint-Ouen  
Tél. : 01 53 85 53 85

[www.iledefrance.fr](http://www.iledefrance.fr)

[f](#) RegionIleDeFrance  
[x](#) iledefrance  
[@](#) iledefrance